



T. C.
HATAY MUSTAFA KEMAL ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA HASTANESİ

Tıbbi Destek Süreçleri
[Tıbbi Arşiv Hizmetleri]
Kamu Hizmet Standartları

Doküman Kodu
KU.YD.04

Yayın Tarihi
MART 2020

Revizyon No
01

Revizyon Tarihi
HAZİRAN 2024

Sayfa No
1/1

SIRA NO	HİZMET ADI	BAŞVURU BELGELERİ [Başvuruda bulunan]	HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ [En Geç]
1	TIBBİ ARŞİV HİZMETLERİ [Destek Hizmetleri] Tedavi Evrakları [Vatandaş]	Sözlü başvuru (Klinik, poliklinik)	15 Dk.
2	TIBBİ ARŞİV HİZMETLERİ [Destek Hizmetleri] Tedavi Evrakları [Adli Kurumlar]	Resmi talep yazısı	5 saat
3	TIBBİ ARŞİV HİZMETLERİ [Destek Hizmetleri] Bilimsel çalışma amaçlı dosya talebi [Öğretim Üyeleri]	Resmi talep yazısı	5 iş günü

İLK MÜRACAAT		İKİNCİ (ÜST) MÜRACAAT	
Adı Soyadı	Medine DARAĞLU	Adı Soyadı	Dr. Öğretim Üyesi Mustafa POLAT
Unvanı	Hastane Müdürü	Unvanı	Başhekim Yardımcısı
Adres	SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	Adres	SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
Tel	0-326-229 10 00 -1025	Tel	0-326-229 10 10-1016
Faks	0-326-245 56 54	Faks	0-326-245 56 54
e-posta	hastane@mku.edu.tr	e-posta	hastane@mku.edu.tr

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci (üst) müracaat yerine başvurunuz.