



T. C.
HATAY MUSTAFA KEMAL ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA HASTANESİ

Tıbbi Destek Süreçleri
(AYAKTA TEŞHİS ve TEDAVİ HİZMETLERİ)
[Poliklinik Muayene Hizmetleri]
Kamu Hizmet Standartları

Doküman Kodu
KU.YD.164

Yayın Tarihi
MART 2020

Revizyon No
01

Revizyon Tarihi
HAZİRAN 2024

Sayfa No
1/2

SIRA NO	HİZMET ADI	BAŞVURU BELGELERİ [Başvuruda bulunan]	HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ [En Geç]
1	AYAKTA TEŞHİS ve TEDAVİ HİZMETLERİ [Poliklinik Hizmetleri] İç Hastalıkları (Endokrinoloji,Hematoloji,Gastroentoroloji,Romotoloji), Beyin Cerrahi, Nöroloji, Üroloji, Çocuk Cerrahi, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları,Çocuk Kardiyoloji, Göğüs Cerrahisi, Göğüs Hastalıkları, Kalp Damar Cerrahi, Aile Hekimliği, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon, Deri ve Zührevi Hastalıkları, Genel Cerrahi, Psikiyatri, Kardiyoloji, Göz Hastalıkları, Kadın Hastalıkları ve Doğum, Ortopedi ve Travmatoloji, KBB - Kulak Burun Boğaz, Enfeksiyon Hastalıkları, Plastik ve Rekonstrüktif Cerrahi,Halk Sağlığı,Adli Tıp,Nükleer Tıp,Onkoloji,Anestezi ve Reanimasyon,Çocuk Nöroloji	<p>1-Emekli ve çalışan memurlar ile bakmakla yükümlü olduğu kişiler, SSK'lı aktif çalışanlar, SSK emeklisi ve bakmakla yükümlü olduğu kişiler askeri personel ve sivil memurlar (T.C.Kimlik belgesi) Sağlık Uygulama Tebliğinin (SUT) 1.2 No'lu maddesine giren hastalar.</p> <p>2-Yurtdışı sigortalıları Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan alınacak kimlik ve müstehaklık formu ile (Almanya) YUPAS NO alması gerekmektedir.</p> <p>3- Banka çalışanları ücretli olarak muayene olurlar ve fatura işlemleri kendi kurumlarından karşılanır.</p> <p>4-Hiçbir sosyal güvencesi olmayan 18 yaş altı çocuklar (Sosyal Güvenlik Kurumu kaydı ve T.C. Kimlik belgesi)</p> <p>5-Geçici koruma altında olan süriye uyruklu hastalar, göç idaresinden almış oldukları kimlik ve devlet hastanelerinden almış oldukları sevk belgesiyle muayne olmaktadırlar.</p> <p>6-Özel muayene hizmetinden yararlanmak için hastalar; özel muayene sekreterliğinden randevu alarak,randevu saatinde kayıt yaptırıp vezneye ücret yatırarak muayne olurlar (öğretim üyelerinin mesai dışında ilave ücret alarak vermiş oldukları hizmettir. Sosyal güvencesi olan hastaların almış oldukları hizmet ayrıca SGK' ya fatura edilmektedir.sosyal güvencesi olmayan hastalardan ise SUT hükümleri çerçevesinde hizmet bedelinin yanında ilave ücret alınmaktadır.</p>	<p>Hasta Kayıt: 5 Dk.* Hasta Muayene: 15 Dk** Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) kapsamında bulunan(SSK, BAĞKUR,EMEKLİ SANDIĞI, VE BAKMAKLA YÜKÜMLÜ OLDUĞU KİŞİLER,ASKERİ PERSONEL VE SİVİL MEMURLAR) için sistemden onay (takip no) alınması gerekmektedir. *Medula sisteminden kaynaklanan bağlantı sorunu olmadığı takdirde belirtilen sürede yapılır. (Sonuçlar bu süreye dahil değildir.) ** Hasta yoğunluğuna ve özelliğine göre değişebilir.</p>



T. C.
HATAY MUSTAFA KEMAL ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA HASTANESİ

Tıbbi Destek Süreçleri
(AYAKTA TEŞHİS ve TEDAVİ HİZMETLERİ)
[Poliklinik Muayene Hizmetleri]
Kamu Hizmet Standartları

Doküman Kodu
KU.YD.164

Yayın Tarihi
MART 2020

Revizyon No
01

Revizyon Tarihi
HAZİRAN 2024

Sayfa No
2/2

İLK MÜRACAAT

Adı Soyadı

Sabri İNALÖZ

Unvanı

Hastane Müdür Yardımcısı

Adres

SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
HASTANESİ

Tel

0-326-229 10 00 -1023

Faks

0-326-245 56 54

e-posta

hastane@mku.edu.tr

İKİNCİ (ÜST) MÜRACAAT

Adı Soyadı

Prof.Dr.Muhyittin TEMİZ

Unvanı

Başhekim Yardımcısı

Adres

SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
HASTANESİ

Tel

0-326-229 10 00 - 1012

Faks

0-326-245 56 54

e-posta

hastane@mku.edu.tr

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci (üst) müracaat yerine başvurunuz.