



T. C.  
HATAY MUSTAFA KEMAL ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK  
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA HASTANESİ

**Tıbbi Destek Süreçleri**  
YATARAK TEDAVİ HİZMETLERİ  
[Servis Hizmetleri]  
**Kamu Hizmet Standartları**

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
KU.YD.168	MART 2020	01	HAZİRAN 2024	1/1

SIRA NO	HİZMET ADI	BAŞVURU BELGELERİ [Başvuruda bulunan]	HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ [En Geç]
1	<b>YATARAK TEDAVİ HİZMETLERİ</b> [Servis Hizmetleri] İç Hastalıkları, Beyin Cerrahi, Nöroloji, Üroloji, Çocuk Cerrahi, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları, Çocuk Kardiyoloji, Göğüs Cerrahisi, Göğüs Hastalıkları, Kalp Damar Cerrahi, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon, Deri ve Zührevi Hastalıkları, Genel Cerrahi, Psikiyatri, Kardiyoloji, Göz Hastalıkları, Kadın Hastalıkları ve Doğum, Ortopedi ve Travmatoloji, KBB- Kulak Burun Boğaz, Enfeksiyon, Plastik Cerrahi, Endokrinoloji, hematoloji, Gastroenteroloji, Romatoloji, Nefroloji, Onkoloji, Çocuk Nöroloji	<b>1-Kliniklerde polikliniklerden alınan evrak üzerinden resmi işlemler devam etmektedir.</b> <b>2-Klinik hastaları için 2 adet sevk fotokopisi. (Özel bankalar, yabancı uğruklu, tutuklu hükümlü, sağlık kurulu, mahkeme kararıyla gelenler)</b> <b>3-Klinik sekreterliğine, polikliniklerden yatış istemi yapılmış hastalar yatış evrakları ve hasta dosyası ile başvurarak yatış işlemi gerçekleşir. Sekreterler tarafından tüm evraklar kontrol edildikten ve eksikler (varsa hastaya bilgi verilir) tamamlandıktan sonra işlem tamamlanır.</b> <b>4-Bilgisayardaki yatış kabulü yapılan hastalar işlem gerçekleştirdikten sonra sorumlu servis hemşiresi ve doktorlara yönlendirilerek işlem tamamlanır.</b> <b>5-Tedavisi tamamlanan hasta doktor tarafından epikriz ve ameliyat olmuşsa ameliyat notları yazıldıktan sonra taburcu bilgisi klinik sekreterine verilir. Sekreterlik tarafından taburcu işlemi tamamlanır.</b>	Yatış : 15 dk.* Taburcu : 45 dk.*  *Medula sisteminden kaynaklanan bağlantı sorunu olmadığı takdirde belirtilen sürede yapılır.

İLK MÜRACAAT		İKİNCİ (ÜST) MÜRACAAT	
Adı Soyadı	Rahşan ODABAŞI	Adı Soyadı	Dr. Öğretim Üyesi Mustafa POLAT
Unvanı	Başhemşire	Unvanı	Başhekim Yardımcısı
Adres	SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	Adres	SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
Tel	0-326-229 10 00-1030	Tel	0-326-229 10 00 -1012
Faks	0-326-245 56 54	Faks	0-326-245 56 54
e-posta	<a href="mailto:hastane@mku.edu.tr">hastane@mku.edu.tr</a>	e-posta	<a href="mailto:hastane@mku.edu.tr">hastane@mku.edu.tr</a>

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci (üst) müracaat yerine başvurunuz.