

	<b>T. C.</b> <b>HATAY MUSTAFA KEMAL ÜNİVERSİTESİ</b> <b>SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA HASTANESİ</b>	<b>Tıbbi Süreçler</b> <b>YATARAK TEDAVİ HİZMETLERİ</b> <b>[Acil Servis Hizmetleri]</b> <b>Kamu Hizmet Standartları</b>		
Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
KU.YD.03	MART 2020	01	HAZİRAN 2024	1/1

SIRA NO	HİZMET ADI	BAŞVURU BELGELERİ [Başvuruda bulunan]	HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ [En Geç]
1	<b>AYAKTAN TEŞHİS ve TEDAVİ HİZMETLERİ</b> [Acil Servis Hizmetleri] <b>Tüm Branşlar</b> [Dahiliye ve Cerrahi ]	<b>1 -</b> Emekli ve çalışan memurlar ile bakmakla yükümlü olduğu kişiler, SSK'lı aktif çalışanlar, SSK emeklisi ve bakmakla yükümlü olduğu kişiler askeri personel ve sivil memurlar (T.C.Kimlik belgesi) Sağlık Uygulama Tebliğinin (SUT) 1.2 No'lu maddesine giren hastalar. <b>2-</b> Yurtdışı sigortalıları, Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan alınacak kimlik ve müstehaklık formu.(Almanya) YUPAS NO olması gerekmektedir. <b>3-</b> Banka çalışanları ücretli olarak muayene olurlar ve fatura işlemleri kendi kurumlarından karşılanır. <b>4-</b> Hiçbir sosyal güvencesi olmayan 18 yaş altı çocuklar (Sosyal Güvenlik Kurumu kaydı ve T.C. Kimlik belgesi)	<b>5 Dk.*</b> Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) kapsamında bulunan(SSK, BAĞKUR,EMEKLİ SANDIĞI, VE BAKMAKLA YÜKÜMLÜ OLDUĞU KİŞİLER,ASKERİ PERSONEL VE SİVİL MEMURLAR) için sistemden onay (takip no) alınması gerekmektedir. *Medula sisteminden kaynaklanan bağlantı sorunu olmadığı takdirde belirtilen sürede yapılır. (Sonuçlar bu süreye dahil değildir.)

İLK MÜRACAAT		İKİNCİ (ÜST) MÜRACAAT	
Adı Soyadı	Rahşan ODABAŞI	Adı Soyadı	Dr. Öğretim Üyesi Mustafa POLAT
Unvanı	Başhemşire	Unvanı	Başhekim Yardımcısı
Adres	SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	Adres	SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
Tel	0-326-229 10 00 - 1030	Tel	0-326-229 10 00 - 1100
Faks	0-326-245 56 54	Faks	0-326-245 56 54
e-posta	hastane@mku.edu.tr	e-posta	hastane@mku.edu.tr

**Not:** Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci (üst) müracaat yerine başvurunuz.