|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KURUMSAL AMAÇLAR** | **KURUMSAL HEDEFLER** | **KURUMSAL EYLEM PLANLARI** |
| **Kurumsal amaç 1**  Güvenilir ve kolay ulaşılabilir sağlık hizmeti sunarak, bulunduğumuz bölgede tercih edilen hastane olabilmek | **Kurumsal hedef 1**   * Bedensel, ruhsal ve sosyal gibi vs. şartları sebebiyle özel ihtiyacı olan kişilerin uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak | * Hastanemize gelen yaşlı ve engelli hastaların ana hizmet binasına kolay ulaşımlarının sağlanması için tekerlekli sandalye hizmetinin sürekli değerlendirilerek gerekli ekipman eksiğinin tamamlanmasını sağlamak. * Tüm süreçlerdeki disiplinli çalışmalarımız ve istikrarımız ile oluşan güvenin sürekliliğinin sağlanması. * Bebek Dostu Hastane faaliyetlerimizin devamlılığını sağlamak |
| **Kurumsal amaç 2**  Hastalarımızın memnuniyetini yükseltmek | **Kurumsal hedef 2**   * Hasta memnuniyet oranını %80 ve üzerinde tutmak. | * Her ay yatan, ayaktan ve acil hasta memnuniyet anketleri uygulayarak, memnuniyet oranını belirlemek ve gerekli iyileştirme çalışmalarını yapmak. * Her ay hasta görüş, öneri ve şikayetlerini değerlendirerek, gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılmasının sürekliliğini sağlamak. * Yatan hasta hizmetlerinde konforu arttırıcı çalışmaların yapılmasının sürekliliğini sağlamak yapmak * Hasta haklarının etkin çalışmalarının sürdürülmesini sağlamak. |
| **Kurumsal amaç 3**  Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek | **Kurumsal hedef 3**   * Çalışanlarımızın memnuniyet oranını %70 üzerine çıkarmak. | * Yıl sonunda düzenlenen çalışan memnuniyet anketleri ile çalışan memnuniyet oranını belirlemek ve gerekli iyileştirme çalışmalarını yapmak. * Her ay çalışan, görüş ve önerilerini iş sağlığı ve güvenliği birimi ile değerlendirmek ve gerekli düzenleyici çalışmaların takibini yapmak. * Çalışanlar için rahat, konforlu ve güvenilir bir çalışma ortamı sağlanması için bina turu sonucu ve birimlerin talepleri ile ilgili çalışma yapmak. * Çalışanların fikir, öneri ve sorunlarını dile getirebilmeleri için hastane yönetimi ve çalışanlar ile toplantı yapmak. * Engelli ve kronik hastalığa sahip çalışanlar için ihtiyaçlarının ve isteklerinin belirlenmesine yönelik iş sağlığı ve güvenliği ve bölüm sorumluları ile toplantı düzenlemek ve gerekli iyileştirme çalışmalarını yapmak. * Personelin güvenliğine ve şiddeti önlemeye yönelik gerekli tedbirlerin alınması ve artırılmasını sağlamak. * Çalışan güvenliğini sağlayabilmek için otopark alanında kamera sistemlerinin kurulması |
| **Kurumsal amaç 4**  Hastane Alt yapı ve Donanım Eksikliklerini Gidermek ve sürekliliğini sağlamak | **Kurumsal hedef 4**  Hastane alt yapı eksikliklerini minimize edilerek kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak. | * Hastanemiz binasında gerekli görülen tamir ve tadilatlar Sağlıkta Kalite Standartlarına uygun olarak yapılmasının sağlanması amacıyla tesis güvenliği komitesinde görüşülmesini sağlamak. * Hastanemiz teknik altyapısına yönelik zaman içerisinde ortaya çıkan cihaz ve donanım eksikliklerinin giderilmesi için bütçenin planlanmasını sağlamak. * Hastanemiz binasında gerekli görülen alanlarda ışıklandırılmanın ve güvenlik kameralarının arttrılmasını sağlamak |
| **Kurumsal amaç 5**  Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak | **Kurumsal hedef 5**  Çalışan personelimizin mesleki gelişim ve sürekli eğitim olanaklarına destek olmak. | * Hizmet içi eğitim programlarını takip etmek. * Kuruma yeni başlayan personele uyum eğitimi vererek, adaptasyon süresini kısaltmak. * Hizmet veren personelin görev tanımına uygun sertifikasyon programlarına katılımını sağlamak. * Bölüm değiştiren personellerin bölüm değişikliği oryantasyon eğitimlerinin bölüm sorumluları tarafından yapılmasını takip etmek. * Oryantasyon eğitimlerine güncel konuları dahil etmek * Personelin eğitimlere katılma oranını %100 ün üzerinde olmasını sağlamak * Personellerin eğitime katılım oranını takip ederek %90 altında katılım oranında düzenleyici faaliyet düzenlemek. |
| **Kurumsal amaç 6**  Kalite ve hasta güvenliği için öncelikli süreçlerin iyileştirilmesini sağlamak | **Kurumsal hedef 6**  Hasta bakımı ve tedavisinin etkin ve kaliteli olmasını sağlamak. | * Hasta bakımında izlenen süreçleri hazırlanan talimat ve prosedürlerle standartlara uygun hale getirmek. * Hasta bakımını, hemşirelik bakım süreci ve uygulamaları doğrultusunda verilmesinin ve dokümante edilmesinin sürekliliğini sağlamak. * Ayaktan Hasta kabulünde risk değerlendirmesi ve genel durum değerlendirmesinin HBYS ile yapılmasının sürekliliğinin sağlanması. * Sağlık personelinin güncel Kalite Standartları ve yenilenen hasta güvenliği ile ilgili eğitim almasının sürekliliğinin sağlanması. * Yatan hasta ve belirlenen hasta gruplarında nütrisyonel risk değerlendirmesinin standartlara uygun ve HBYS ile yapılmasının sürekliliğinin sağlanması * Yatan hastalar verilmesi gereken eğitimlerin standartlara uygun şekilde verilmesini ve kayıt altına alınmasını sağlamak. * Hasta güvenliği komitesi toplantılarının düzenli olarak yapılmasının devam ettirilmesi |
| **Kurumsal Amaç 7**  Tıp eğitiminin her aşamasına nitelikli katkı sağlayan bir eğitim hastanesi olmak | **Kurumsal hedef 7**   * Öğrenci, eğitici memnuniyeti, hakları ve güvenliği zemininde, tıp eğitimi için nitelikli bir klinik altyapı sağlamak ve sürdürmek, * Sağlık hizmeti sunumu sırasında tüm süreçlerde eğitim ve öğretimi öncelemek. | * Tıp Fakültesi Dekanlığı, Bölüm Başkanlıkları ile etkili bir iş birliği ve eşgüdüm sistemi kurmak ve sürdürmek, * Dekanlığa bağlı öğrenci, eğitici, eğitim kurul ve komisyonları, anabilim dallarından gelen eğitim öğretimle ilgili olabilecek görüş ve önerilere göre altyapı ve süreçlerde sürekli iyileştirme yapmak. * Sağlık uygulamaları esnasında öğrenciye, sağlık ekibiyle, hasta ve hasta yakınlarıyla etkin bir iletişim kurabilecek becerileri kazandırmak * Mesleki etik ilkelerin benimsendiğini gösteren eğitim ortamı oluşturmak |
| **Kurumsal Amaç 8**  Hasta güvenliğini önemseyerek hasta güvenliği tehdit edici faktörleri azaltan hasta güvenliğe duyarlı bir hastane olmak | **Kurumsal hedef 8**  Sağlık hizmeti sunumunda ve hasta bakım sürecinde hasta güvenliğini öncelik olarak benimsemek. | * Hastanemizde hizmet veren tüm personelleri hizmet içi eğitimlerle hasta güvenliği ilkeleri konusunda bilinçlendirmek. * Sağlık hizmetleri sunumunda hasta güvenliği ilkelerinden ödün vermemek. * Hasta düşme oranının kalite bölüm hedef değeri sınırında tutmak. * Yoğun bakım ünitelerinde basınç yarası oranını kalite bölüm hedef değeri sınırında tutmak. * Hasta güvenliğini sağlayabilmek için otopark alanında kamera sistemlerinin kurulmasını sağlamak |
| **Kurumsal Amaç 9**  Sürekli iyileşmeyi hedefleyen bir hastane olmak | **Kurumsal Hedef 9**  Ölçülebilen ve değerlendirilebilen bir sistem ile hizmetimizi sorgulamak | * Gösterge yönetimi kapsamında bölüm bazlı ve klinik bazlı göstergeleri analiz ederek, verdiğimiz hizmeti 3 aylık raporlar halinde değerlendirilmesinin sürekliliğinin sağlanması. * Hedef değer dışında kalan göstergeler ile ilgili düzenleyici faaliyet düzenletmek. |
| **Kurumsal Amaç 10**  Sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek | **Kurumsal Hedef 10**  Kurumsal Mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmek | * Hastanemizde yapılan tüm işlemlerde ilgili mevzuat,yönerge ve yönetmeliklere uygun hareket edilmesinin devamlılığını sağlamak. * Mevzuatların güncelliğini takip etmek ve uygulamaya almak * SKS standartları gereği yılda en az 2 kez öz değerlendirme yapılmasının sürekliliğini sağlamak |