|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KURUMSAL AMAÇLAR** | **KURUMSAL HEDEFLER** | **KURUMSAL EYLEM PLANLARI** |
| **Kurumsal amaç 1**Güvenilir ve kolay ulaşılabilir sağlık hizmeti sunarak, bulunduğumuz bölgede tercih edilen hastane olabilmek | **Kurumsal hedef 1*** Bedensel, ruhsal ve sosyal gibi vs. şartları sebebiyle özel ihtiyacı olan kişilerin uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak
 | * Hastanemize gelen yaşlı ve engelli hastaların ana hizmet binasına kolay ulaşımlarının sağlanması için tekerlekli sandalye hizmetinin sürekli değerlendirilerek gerekli ekipman eksiğinin tamamlanmasını sağlamak.
* Tüm süreçlerdeki disiplinli çalışmalarımız ve istikrarımız ile oluşan güvenin sürekliliğinin sağlanması.
* Bebek Dostu Hastane faaliyetlerimizin devamlılığını sağlamak
 |
| **Kurumsal amaç 2**Hastalarımızın memnuniyetini yükseltmek | **Kurumsal hedef 2*** Hasta memnuniyet oranını %80 ve üzerinde tutmak.
 | * Her ay yatan, ayaktan ve acil hasta memnuniyet anketleri uygulayarak, memnuniyet oranını belirlemek ve gerekli iyileştirme çalışmalarını yapmak.
* Her ay hasta görüş, öneri ve şikayetlerini değerlendirerek, gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılmasının sürekliliğini sağlamak.
* Yatan hasta hizmetlerinde konforu arttırıcı çalışmaların yapılmasının sürekliliğini sağlamak yapmak
* Hasta haklarının etkin çalışmalarının sürdürülmesini sağlamak.
 |
| **Kurumsal amaç 3**Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek  | **Kurumsal hedef 3*** Çalışanlarımızın memnuniyet oranını %70 üzerine çıkarmak.
 | * Yıl sonunda düzenlenen çalışan memnuniyet anketleri ile çalışan memnuniyet oranını belirlemek ve gerekli iyileştirme çalışmalarını yapmak.
* Her ay çalışan, görüş ve önerilerini iş sağlığı ve güvenliği birimi ile değerlendirmek ve gerekli düzenleyici çalışmaların takibini yapmak.
* Çalışanlar için rahat, konforlu ve güvenilir bir çalışma ortamı sağlanması için bina turu sonucu ve birimlerin talepleri ile ilgili çalışma yapmak.
* Çalışanların fikir, öneri ve sorunlarını dile getirebilmeleri için hastane yönetimi ve çalışanlar ile toplantı yapmak.
* Engelli ve kronik hastalığa sahip çalışanlar için ihtiyaçlarının ve isteklerinin belirlenmesine yönelik iş sağlığı ve güvenliği ve bölüm sorumluları ile toplantı düzenlemek ve gerekli iyileştirme çalışmalarını yapmak.
* Personelin güvenliğine ve şiddeti önlemeye yönelik gerekli tedbirlerin alınması ve artırılmasını sağlamak.
* Çalışan güvenliğini sağlayabilmek için otopark alanında kamera sistemlerinin kurulması
 |
| **Kurumsal amaç 4**Hastane Alt yapı ve Donanım Eksikliklerini Gidermek ve sürekliliğini sağlamak | **Kurumsal hedef 4**Hastane alt yapı eksikliklerini minimize edilerek kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak. | * Hastanemiz binasında gerekli görülen tamir ve tadilatlar Sağlıkta Kalite Standartlarına uygun olarak yapılmasının sağlanması amacıyla tesis güvenliği komitesinde görüşülmesini sağlamak.
* Hastanemiz teknik altyapısına yönelik zaman içerisinde ortaya çıkan cihaz ve donanım eksikliklerinin giderilmesi için bütçenin planlanmasını sağlamak.
* Hastanemiz binasında gerekli görülen alanlarda ışıklandırılmanın ve güvenlik kameralarının arttrılmasını sağlamak
 |
| **Kurumsal amaç 5**Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak  | **Kurumsal hedef 5**Çalışan personelimizin mesleki gelişim ve sürekli eğitim olanaklarına destek olmak. | * Hizmet içi eğitim programlarını takip etmek.
* Kuruma yeni başlayan personele uyum eğitimi vererek, adaptasyon süresini kısaltmak.
* Hizmet veren personelin görev tanımına uygun sertifikasyon programlarına katılımını sağlamak.
* Bölüm değiştiren personellerin bölüm değişikliği oryantasyon eğitimlerinin bölüm sorumluları tarafından yapılmasını takip etmek.
* Oryantasyon eğitimlerine güncel konuları dahil etmek
* Personelin eğitimlere katılma oranını %100 ün üzerinde olmasını sağlamak
* Personellerin eğitime katılım oranını takip ederek %90 altında katılım oranında düzenleyici faaliyet düzenlemek.
 |
| **Kurumsal amaç 6**Kalite ve hasta güvenliği için öncelikli süreçlerin iyileştirilmesini sağlamak | **Kurumsal hedef 6**Hasta bakımı ve tedavisinin etkin ve kaliteli olmasını sağlamak. | * Hasta bakımında izlenen süreçleri hazırlanan talimat ve prosedürlerle standartlara uygun hale getirmek.
* Hasta bakımını, hemşirelik bakım süreci ve uygulamaları doğrultusunda verilmesinin ve dokümante edilmesinin sürekliliğini sağlamak.
* Ayaktan Hasta kabulünde risk değerlendirmesi ve genel durum değerlendirmesinin HBYS ile yapılmasının sürekliliğinin sağlanması.
* Sağlık personelinin güncel Kalite Standartları ve yenilenen hasta güvenliği ile ilgili eğitim almasının sürekliliğinin sağlanması.
* Yatan hasta ve belirlenen hasta gruplarında nütrisyonel risk değerlendirmesinin standartlara uygun ve HBYS ile yapılmasının sürekliliğinin sağlanması
* Yatan hastalar verilmesi gereken eğitimlerin standartlara uygun şekilde verilmesini ve kayıt altına alınmasını sağlamak.
* Hasta güvenliği komitesi toplantılarının düzenli olarak yapılmasının devam ettirilmesi
 |
| **Kurumsal Amaç 7**Tıp eğitiminin her aşamasına nitelikli katkı sağlayan bir eğitim hastanesi olmak | **Kurumsal hedef 7*** Öğrenci, eğitici memnuniyeti, hakları ve güvenliği zemininde, tıp eğitimi için nitelikli bir klinik altyapı sağlamak ve sürdürmek,
* Sağlık hizmeti sunumu sırasında tüm süreçlerde eğitim ve öğretimi öncelemek.
 | * Tıp Fakültesi Dekanlığı, Bölüm Başkanlıkları ile etkili bir iş birliği ve eşgüdüm sistemi kurmak ve sürdürmek,
* Dekanlığa bağlı öğrenci, eğitici, eğitim kurul ve komisyonları, anabilim dallarından gelen eğitim öğretimle ilgili olabilecek görüş ve önerilere göre altyapı ve süreçlerde sürekli iyileştirme yapmak.
* Sağlık uygulamaları esnasında öğrenciye, sağlık ekibiyle, hasta ve hasta yakınlarıyla etkin bir iletişim kurabilecek becerileri kazandırmak
* Mesleki etik ilkelerin benimsendiğini gösteren eğitim ortamı oluşturmak
 |
| **Kurumsal Amaç 8**Hasta güvenliğini önemseyerek hasta güvenliği tehdit edici faktörleri azaltan hasta güvenliğe duyarlı bir hastane olmak | **Kurumsal hedef 8**Sağlık hizmeti sunumunda ve hasta bakım sürecinde hasta güvenliğini öncelik olarak benimsemek. | * Hastanemizde hizmet veren tüm personelleri hizmet içi eğitimlerle hasta güvenliği ilkeleri konusunda bilinçlendirmek.
* Sağlık hizmetleri sunumunda hasta güvenliği ilkelerinden ödün vermemek.
* Hasta düşme oranının kalite bölüm hedef değeri sınırında tutmak.
* Yoğun bakım ünitelerinde basınç yarası oranını kalite bölüm hedef değeri sınırında tutmak.
* Hasta güvenliğini sağlayabilmek için otopark alanında kamera sistemlerinin kurulmasını sağlamak
 |
| **Kurumsal Amaç 9**Sürekli iyileşmeyi hedefleyen bir hastane olmak | **Kurumsal Hedef 9**Ölçülebilen ve değerlendirilebilen bir sistem ile hizmetimizi sorgulamak | * Gösterge yönetimi kapsamında bölüm bazlı ve klinik bazlı göstergeleri analiz ederek, verdiğimiz hizmeti 3 aylık raporlar halinde değerlendirilmesinin sürekliliğinin sağlanması.
* Hedef değer dışında kalan göstergeler ile ilgili düzenleyici faaliyet düzenletmek.
 |
| **Kurumsal Amaç 10**Sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek | **Kurumsal Hedef 10**Kurumsal Mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmek | * Hastanemizde yapılan tüm işlemlerde ilgili mevzuat,yönerge ve yönetmeliklere uygun hareket edilmesinin devamlılığını sağlamak.
* Mevzuatların güncelliğini takip etmek ve uygulamaya almak
* SKS standartları gereği yılda en az 2 kez öz değerlendirme yapılmasının sürekliliğini sağlamak
 |